## PhoneEZ 補發密碼操作說明

一、 客戶必備條件:

- 台新證券電子戶
- PhoneEZ 具有效的個人憑證
- 開戶時有留手機號碼的客戶→用來接收臨時通行碼

二、注意事項:

- ●相同 ID 同一日線上補發密碼上限為 10 次
- 臨時通行碼輸入錯誤 3 次後,該組臨時通行碼即失效,需重新申請臨時通行碼
- ●身分認證錯誤3次後,僅能臨櫃申請補發密碼

## 三、操作步驟說明

## 1. 開啟 PhoneEZ,點選『忘記密碼』按鈕



2. 輸入要申請新密碼的「身分證字號」



3. 點選『以電子憑證申請密碼補發』



4. 勾選要申請的密碼種類(網路/語音)、輸入出生年月日及驗證碼,按『確認』

	C f (	) 🚔 (	ପ 🔗	f 🗟	: 🛛 🕇	17% 🗗 08::	28
E	關閉		忘	記密碼	j P	honeE	Z
		線	上身(	分驗證		*	
<b>矛</b> 旦 耳	申請密码	騳補發項 各密碼	目(可補	复選) 音按鍵密	碼		
L	身分字詞	登 					
L	A2	2	4				
	出生日期	朔	н	×		•	
	+ 驗證碼		А				
		2 5 6	1.19	nk			
	. 419.1			新重新	產生		
		涕	Ĭ	存	隺	認	
	$\triangleleft$		٢	2	85/6.3	20.1217.1	55

5. 請確認要接收臨時通行碼的手機號碼是否正確,無誤請按『確認並發行臨時通行碼』



6. 開啟簡訊接收臨時通行碼,輸入臨時通行碼內容進行驗證,按『下一步』



7. 進入『電子憑證確認密碼申請同意書』簽署,確認內容並再次輸入出生年月日,按 『同意』。



8. 補發密碼完成,畫面直接顯示新補發的密碼內容,請自行記下新密碼 ※建議可截圖保存



9. 點選『我要登入 PhoneEZ』,會提醒客戶需自行記下密碼資料,按『確認』後引導 至 PhoneEZ 登入頁



10. 使用新密碼登入 PhoneEZ,系統會判斷為首登狀態,請客戶變更初始密碼

•	• 0	fi \varTheta	la 🖸 (	🤊 F	🔶 🖹 🛧 18	% 🗖 08:33		
١	ട്	台新 Taishin S	證券 ecurities		Ph	oneEZ		
系與與	統初日後	」始化 開設 更登	完成! 得報價 <b>入密</b> 碼	- 夏訊 中	克龙! 			
l	原本	密碼:						
	新設 再ゥ	と密碼 に 確認 に				-		
1		確定			取消			
		$\bigtriangledown$		$\triangle$				