

## WIN7 缺少「api-ms-win-crt-heap-[1-1-0.dll」安裝手冊

- 先至控制台-系統，檢查電腦的 WIN7 是否已經為 SP1 的環境、多少位元



### 【32 位元】操作方式

\* 注意：若已是 WIN7 SP1 環境直接從步驟二開始

- 步驟一 ( Win7 升級為 Win7 SP1 )

若不是請先升級到 SP1，請連結到以下網址升級

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932>

a.選第三項目的 Windows 7 Service Pack 1 (KB976932)-DOWNLOAD 的 DOWNLOAD



b.跳出視窗時會有

windows6.1-kb2533552-x86\_f2061d1c40b34f88efbe55adf6803d278aa67064.msu 、  
windows6.1-kb976932-x86\_c3516bc5c9e69fee6d9ac4f981f5b95977a8a2fa.exe

請把這二個項目都儲存起來(下圖)



c.先執行 windows6.1-kb976932-x86\_c3516bc5c9e69fee6d9ac4f981f5b95977a8a2fa.exe 安裝，  
等安裝完成後需要重新啟動電腦

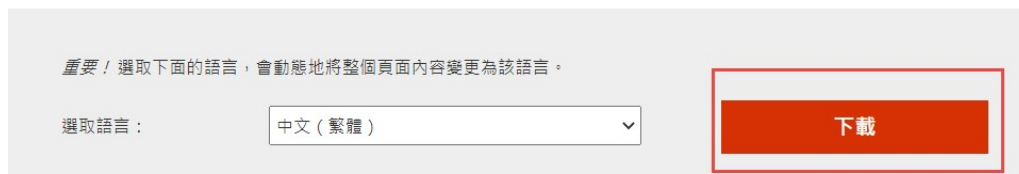
d.檢查電腦內容是否已經顯示成 win7 sp1 是的話，繼續往下一步驟，如無法升級為 SP1 請洽詢電腦  
公司。

■ 步驟二：安裝 KB2999226 元件 (api-ms-win-crt-heap-[1-1-0.dll)

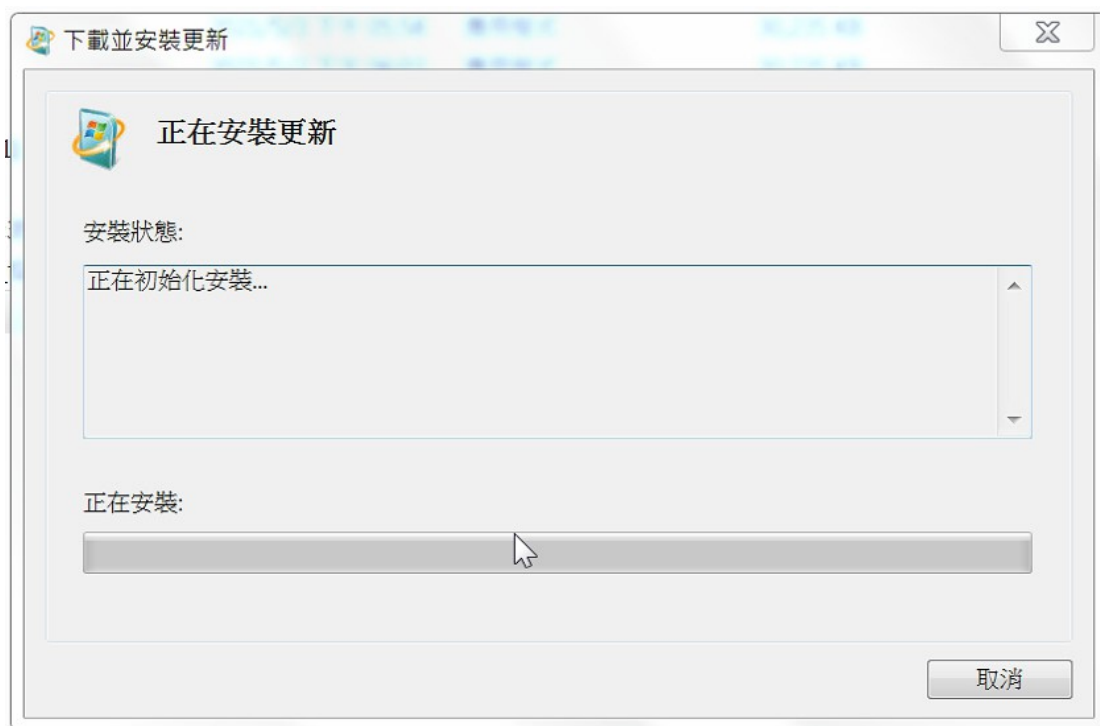
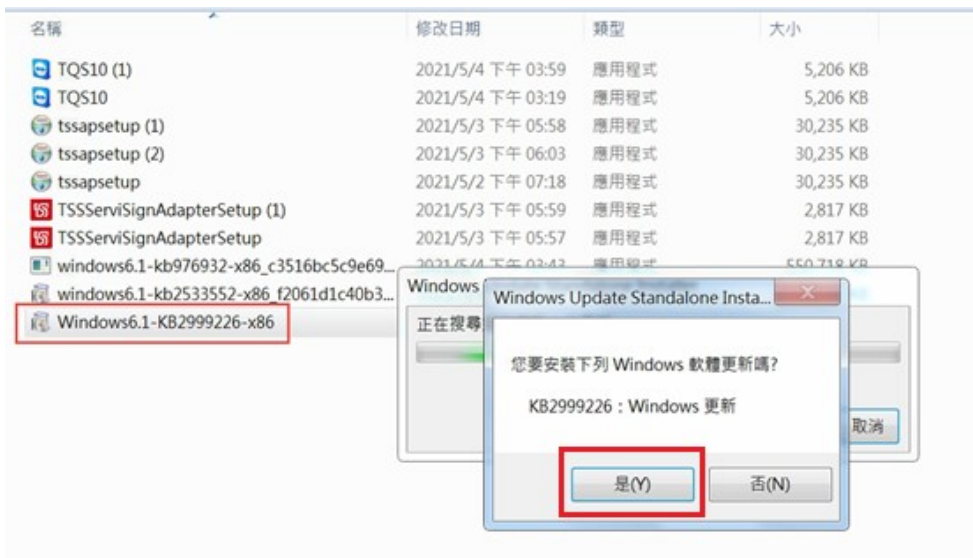
(建議需要用系統管理者身分執行才能正常安裝此更新)

win7 下載網址：<https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=49077>

KB2999226 : Windows 7 更新



下載後點二下執行



待安裝完成後繼續往下一步驟

■ 步驟三.請重新安裝超級智多星

<https://www.tssco.com.tw/trade/pranceTSS/PranceTSS.html>

## 【64 位元】操作方式

注意:若已是 WIN7 SP1 環境直接從步驟二開始

### ■ 步驟一.先至控制台-系統，檢查電腦的 WIN7 是否已經為 SP1 的環境



若不是的話,請連結到 <https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932>  
選 Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB976932)的 DOWNLOAD



b.跳出視窗時會有

windows6.1-kb2533552-x64\_0ba5ac38d4e1c9588a1e53ad390d23c1e4ecd04d.msu、

windows6.1-kb976932-x64\_74865ef2562006e51d7f9333b4a8d45b7a749dab.exe

請把這二項目都儲存起來

# Download

Download Updates

## Windows 7 Service Pack 1 (KB976932)

windows6.1-kb2533552-x86\_f2061d1c40b34f88efbe55adf6803d278aa67064.msu  
windows6.1-kb976932-x86\_c3516bc5c9e69fee6d9ac4f981f5b95977a8a2fa.exe

儲存這兩個檔案

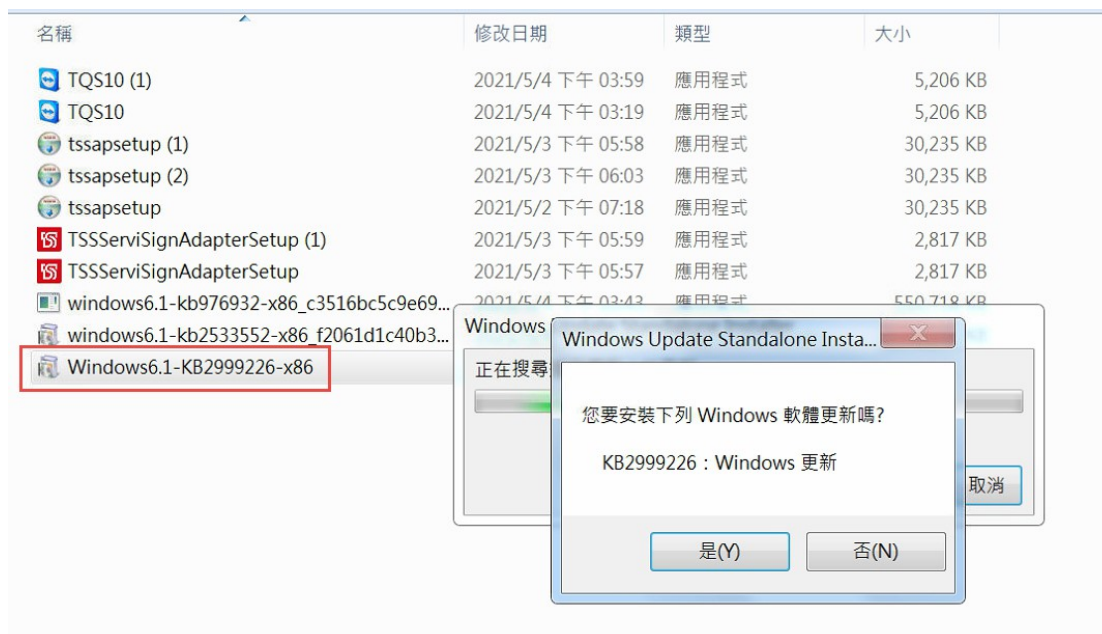
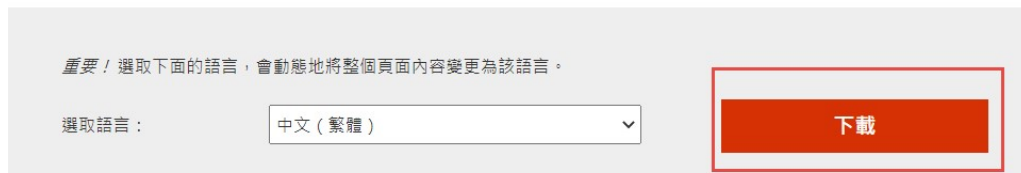
c.先執行 windows6.1-kb976932-x64\_74865ef2562006e51d7f9333b4a8d45b7a749dab.exe 等  
安裝完成後需要重新啟動電腦

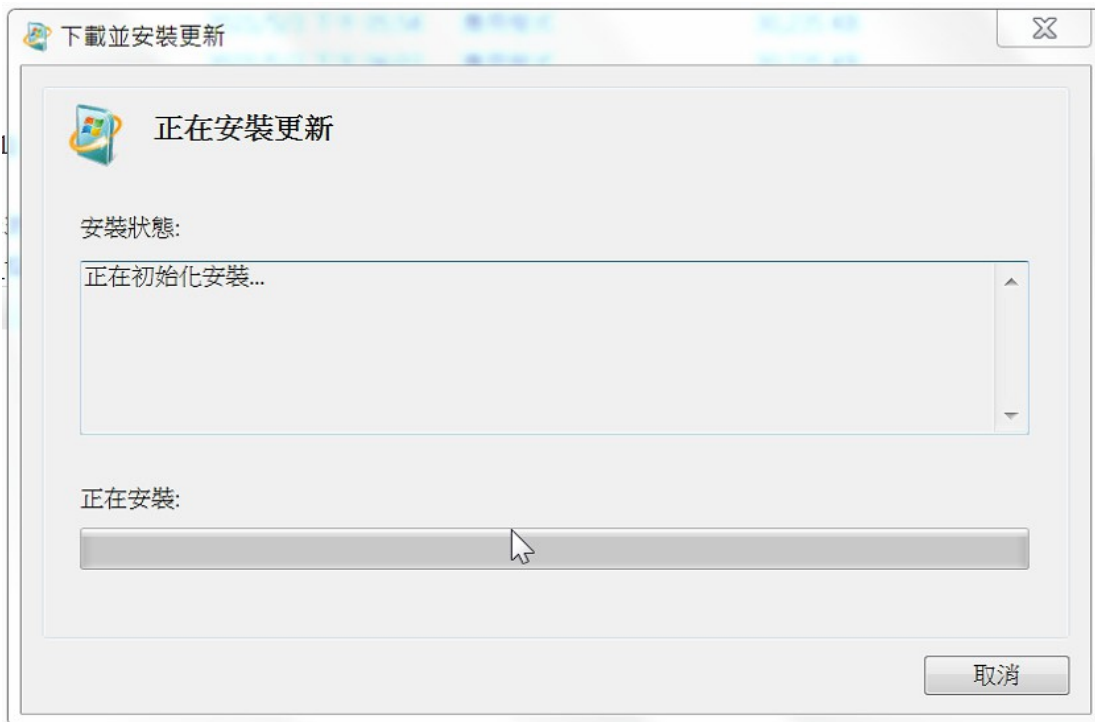
d.檢查電腦內容是否已經顯示成 win7 sp1 是的話在繼續往下一步驟

- 步驟二. 安裝 KB2999226 元件 (api-ms-win-crt-heap-[1-1-0.dll])  
(建議需要用系統管理者身分執行才能正常安裝此更新)

win7 下載網址:<https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=49093>

KB2999226 : Windows 7 更新





待安裝完成後繼續往下一步驟

■ 步驟三.請重新安裝超級智多星

<https://www.tssco.com.tw/trade/pranceTSS/PranceTSS.html>